

KMMA RESERVATIE PROCEDURE

1. Info
2. Rondleidingen en workshops
3. Reservatie
4. Betaling
5. Annulatie / verandering

1. Info

① KMMA Reservatiedienst

Tel 02/769 52 46 (NL) – 02/769 52 00 (FR)

Fax 02/769 56 38

reservations@africamuseum.be

Leuvensesteenweg, 13 – 3080 Tervuren

- ① U hoeft niet te reserveren voor een vrij bezoek, maar als u het museum wenst te bezoeken met 15 personen of meer, gelieve ons te verwittigen.
- ① U kan informatie vragen over de activiteiten van de dienst Educatie & Cultuur (duur, kost, enz.) via telefoon, fax of email.
- ① Beschikbaarheid info en reservaties worden enkel telefonisch gemaakt.

2. Rondleidingen en workshops

- ① Eenzelfde workshop kan niet door meerdere groepen op hetzelfde moment worden gereserveerd.
- ① Alle activiteiten kunnen worden aangevraagd in het Nederlands of het Frans. Een aantal workshops en rondleidingen kunnen ook in het Engels, het Duits of het Spaans worden gegeven. Neem hiervoor contact op met de dienst Reserveringen.
- ① Om de kwaliteit van de workshops en rondleidingen te kunnen verzekeren, kan het maximale aantal deelnemers niet worden overschreden.
- ① Om de kwaliteit van de rondleidingen en het comfort van de bezoekers te kunnen verzekeren in de tijdelijke tentoonstellingen, zal er een tijdstip van 15 minuten gerekend worden tussen twee groepen.

3. Reservatie

- ① Alle reservaties worden telefonisch gemaakt tenminste drie weken op voorhand. U kunt ons bereiken van maandag tot vrijdag van 09u tot 12u en van 13u tot 16u00.
- ① We nemen geen optie aan. De beschikbaarheid van de activiteiten kunnen op elk moment veranderen.
- ① Als u een reservatie maakt, gelieve de volgende informatie te geven: gewenste activiteit, datum en uur, het aantal deelnemers, volledige gegevens van de groep en alle andere informatie die nuttig zou zijn voor een goed verloop van de activiteit.
- ① U krijgt een bevestigingsbrief. Gelieve deze goed na te lezen en ons zo vlug mogelijk te verwittigen als de brief niet overeenkomt met uw verwachtingen.
- ① Het toegangsticket geeft toegang tot de permanente collectie op de dag zelf.

4. Betaling

- ① Op uw bevestigingsbrief vindt u de gegevens van de betaling terug. Het bedrag moet tenminste 10 dagen op voorhand gestort worden, anders is de reservatie niet geldig.

5. Annulatie / verandering

- ① Elke annulatie of verandering moet schriftelijk gebeuren. Dit kan per brief, mail of fax. Met elke andere vorm van annulatie wordt geen rekening gehouden.
- ① De betalingen die al gebeurd zijn, zullen enkel teruggestort worden als de schriftelijke annulatie tenminste 10 dagen vóór de activiteit wordt gemaakt.